



Ref.: Comunicado de Desempenho de Fornecedores – Fundação São Francisco Xavier.

Nunes Treinamento e Consultoria Empresarial Ltda

Prezado(s) Senhor(es),

A Fundação São Francisco Xavier, reafirmando o seu compromisso com a excelência na gestão de Supply Chain e fortalecer parcerias estratégicas, apresenta a **Avaliação Anual de Desempenho de Fornecedor** referente ao período de 2025.

Esta análise tem como objetivo assegurar que os serviços e produtos fornecidos estejam alinhados às diretrizes institucionais, que priorizam **qualidade, segurança, eficiência e sustentabilidade**.

A avaliação de desempenho está pautada em premissas que visam avaliar as entregas realizadas quanto a:

- **Qualidade dos produtos/serviços**
- **Pontualidade nas entregas**
- **Conformidade regulatória e contratual**
- **Capacidade de resposta e flexibilidade**

Essas premissas estão alinhadas às estratégias da Instituição e refletem nosso compromisso com responsabilidade socioambiental e governança ética.

Desta forma, visando contribuir para o crescimento de nossos parceiros bem como manter o desenvolvimento interno de nossos processos buscando a sustentabilidade do negócio enviamos para conhecimento relatório da sua avaliação de fornecedor relativo ao ano de 2025.

- **Ótimo (excelente):** fornecedor atende plenamente aos requisitos internos definidos e se mantém “Qualificado” para manutenção de fornecimento e/ou participação de novos processos licitatórios;
- **Bom:** fornecedor se mantém “qualificado”, porém há indicação de pontos de melhoria. Desta forma terá seu acompanhamento de perto realizado no próximo período, visando assim, validar sua capacidade e adequação na prestação de serviço e/ou fornecimento.
- **Regular:** fornecedor “qualificado com restrição” evidencia-se oportunidade de elaboração de plano de melhoria documentado, a ser enviado para a Fundação



no prazo de até 60 dias após recebimento deste comunicado, sendo reavaliado no próximo ciclo;

- **Ruim:** fornecedor “não qualificado”, isso é, não atende aos requisitos de entrega do produto/ serviço no período. A manutenção de sua prestação de serviço e/ou fornecimento estará sujeito a validação da Diretoria e obrigatoriamente a Plano de Ação a ser enviado no prazo de até 60 dias após recebimento deste comunicado. O plano deverá ser avaliado pelo Gestor receptor do serviço ou fornecimento, de forma a dar o de acordo com a manutenção da prestação de serviço.

Dito as premissas, é com satisfação que a Fundação São Francisco Xavier comunica sua classificação como “Ótimo (Excelente)” no que se refere a prestação de serviço/ fornecimento realizado no período de 2025.

Queremos parabenizá-lo pelo resultado alcançado e ao mesmo tempo colocamo-nos à disposição objetivando a manutenção do conceito nas próximas avaliações.

este desempenho impacta diretamente nossos objetivos estratégicos, que visam a **segurança do paciente, redução de riscos, eficiência operacional e responsabilidade socioambiental**. Reconhecemos os avanços alcançados e incentivamos a continuidade das boas práticas, bem como a implementação de melhorias nos pontos identificados.

Reforçamos aqui a nossa estratégia alinhada aos pilares do ESG (ambiental, social e governança), onde seguiremos mantendo o monitoramento junto a você nosso parceiro, para que também avance nestes quesitos: responsabilidade ambiental, social e de governança. Da mesma forma, reafirmamos nosso compromisso com a Diversidade, Equidade e Inclusão e acompanharemos a evolução de nossos parceiros nessas práticas, fortalecendo uma cadeia de valor mais ética, inclusiva e sustentável.

Estamos à disposição para discutir os resultados e construir, juntos, planos de ação que promovam ainda mais qualidade, inovação e sustentabilidade.

Leandra Vieira de Pinho



Leandra Vieira de Pinho
Gerente de Suprimentos

Bruno Vieira
Bruno Vieira
Coordenador de Suprimentos

Bruno Vieira
Coordenador de Suprimentos





AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DO FORNECEDOR - 2025

100,00%

Nota Total Ano
Excelente

100,00%

Nota Total Ano
Serviços

N/A

Nota Total Ano
Materiais

0

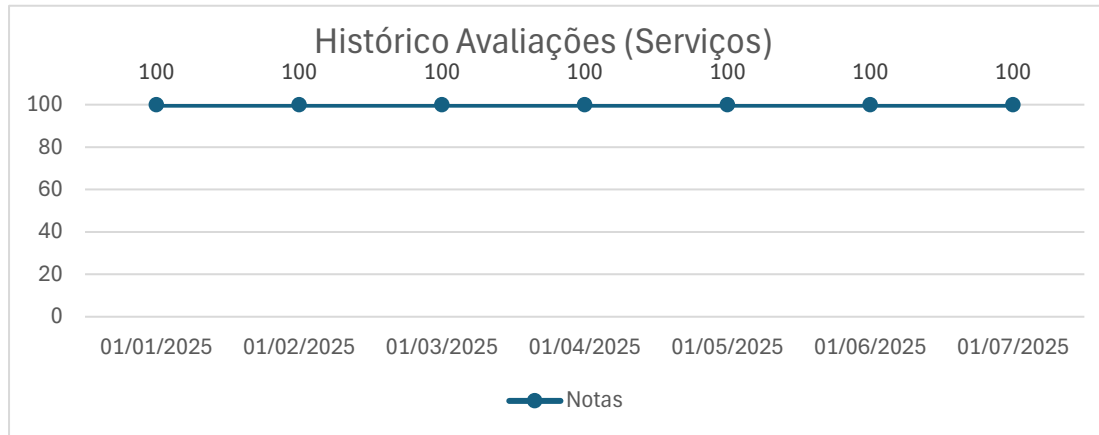
Não Conformidades
Ano

N/A

Nota Visita Técnica
Ano



DETALHAMENTO SERVIÇOS



Pergunta/Critério	Nota Adquirida	Nota Máxima	% Atend.
	100,00	100	100,00%
A equipe disponibilizada para o atendimento ao contrato, seja direta e/ou indireta apresenta qualificação e atende de forma ágil e efetiva?	20,00	20	100,00%
Documentação de habilitação se encontra atualizada e dentro do prazo estabelecido?	10,00	10	100,00%
a qualidade das informações/dados fornecidas está de acordo com as expectativas e contrato firmado?	20,00	20	100,00%
Atende o SLA estabelecido no contrato para atendimento e soluções dos problemas?	20,00	20	100,00%
Cumpre com as entregas conforme pactuado em contrato?	20,00	20	100,00%
Entrega das medições/ NF 's de conforme estabelecido em contrato.	10,00	10	100,00%



**JUNTOS,
TRANSFORMAMOS
VIDAS.**